

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 日

事業所名 第1キッズゆうあい

保護者等数(児童数)14

回収数 8

割合 57.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		1		今年度も模様替えを定期的に行ってま す。また、「広い」と感じてもらえるように 工夫したいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					今後、支援計画での話し合 いの際にお伝えしたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	9			3		室内ではマットを設置しましたが少し段 差が出来てしまう事もありましたので 再度引き直し転倒防止の対策を行っ ていきたいと思っています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	12					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	12					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	3	・公園でも接する機会があ るので必要性をあまり感じ ていません。	今年度も、地域の公園で遊んでいる時 など自然と交流できる時もあるので、 子ども達が無理のない範囲で自然と 関りが出来たらと思います。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	10	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	11	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	12					面談以外でも何かお困りの 事がありましたらお気軽にご 相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	10	2				コロナ禍で開催できていな かったので来年度は開催で きるように計画を立ててみた いと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	10	2		1		苦情等があった際にはすぐに 対応していきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12					引き続き情報共有をさせてい たきたいと思っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	12	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1				
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	12					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12				・学校よりもゆうあいが好き と言っています。	今年度も保護者様よりたくさん のご意見をいただきありがとうございます !来年度も、引き続きスタッ フ一同対応させていただきますの でよろしく願います。
	18 事業所の支援に満足しているか	12				・とても満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 日

事業所名 第2ジュニアゆうあい

保護者等数(児童数) 21名 回収数 20名 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4		2	手すりがついているが、段差が大きかったり、階段が急なイメージがあります。	一軒家の為、構造上難しい部分もありますが、今後も、できる部分は改善していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	1	6		どのような形が望ましいか、検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	1	4	(無回答1) 沢山の方の参加の中には、恥ずかしくて入りにくいです。	少数の会もございまして、ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20					
14 個人情報に十分注意しているか	19			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1			防犯マニュアルは知りません。	防犯マニュアルを準備中です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2			子どもの利用時に、避難訓練はありませんでした。	すべての利用者様が訓練に参加できるように、検討していきたいと思っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		1		
	18 事業所の支援に満足しているか	20					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 第3キッズゆうあい

保護者等数(児童数) 15

回収数 10

割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1				固定化しないように色々な活動や支援を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		4		交流する内容や目的を考えて一緒に活動する時間の提供をしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		3		参加しやすい保護者会などの開催が出来るように企画しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		1		保護者様から苦情等連絡がありましたら、迅速に対応していきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					
14 個人情報に十分注意しているか	10						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1				定期的に行っている訓練の報告をよりしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10					
	18 事業所の支援に満足しているか	10					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 日

事業所名 第4ジュニアゆうあい

保護者等数(児童数) 20

回収数 16

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		4		バリアフリーの建物ではないですが子供たちの活動には支障はないです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	11		今後は交流の場が設けられるように取り組んでいきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		2		就労の見学会などで保護者様が集まる機会があります。今後は父母会やOB、OG会などの検討もしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		4		1年間苦情などはありませんでした。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					
14 個人情報に十分注意しているか	14			2		スタッフ全員個人情報の取り扱いもしっかりと注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			1		契約時に保護者様に書類をお渡ししています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1		年に2回子供達と一緒に地震や火災を想定した避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16					ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16					ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。