

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 13日

事業所名 第1キッズゆうあい

保護者等数(児童数)14

回収数 8

割合 57.1%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			子ども本人は狭い 言っていました。	模様替えを定期的に行って ます、また「広い」と感じて もらえるように工夫したいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		2	よくわからない。	今後、支援計画での話し 合いの際にお伝えしたいと思 います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	7	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	8					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	7			1		今後、スタッフで話し合 いたと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	4	特に必要性を感じて いない。	現在交流等はありませんが地域の公 園で遊んでいる時など自然と交流で きる時もあるので、子ども達が無理のな い範囲で検討していきたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	6	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができてきているか	8					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	7			1		面談以外でも何かお困りの 事がありましたらお気軽にご 相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	6	1		1		コロナ禍で開催できていな かったので来年度は開催で きるようにスタッフで計画を 立ててみたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	7			1		苦情等があった際にはす ぐに対応していきたいと思 います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	7			1		引き続き情報共有をさせて いただきたいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	8					
	14 個人情報に十分注意しているか	8					
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	6			2		今後、個別支援計画の時な ど保護者様にお知らせでき たらと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	8					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月13日

事業所名 第2ジュニアゆうあい

保護者等数(児童数) 22名 回収数 15名 割合 68%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	・規則がわかりません。	指定基準では子ども一人当たり2.47㎡の床面を目安としています。第2ジュニアは62.7㎡と十分要件を満たしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	・規則がわかりません。	児童福祉法及び松江市の基準条例に基づいて、適正に配置しております。(2+2名の基準に対して12月は5.6人)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13		1	1	・構造上無理なのは。	手すりの設置やトイレの段差解除等を行っております。今後も、できる部分は改善していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	10	・コロナの為控えてもらっているかも。 ・なくてもいいです。	コロナ終息後、どのような形が望ましいか、検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2		2		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					
	14 個人情報に十分注意しているか	14			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15					
	18 事業所の支援に満足しているか	15					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 13日

事業所名 第3キッズゆうあい 保護者等数(児童数) 17回収数 8 割合 47%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		1		1月中旬から2月末までに増築を行います。利用児童の学習と休憩スペースの確保を考えています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			2	デイサービスの規則が分からないので適切かどうか分からない	規則に合った運営を行っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	2			手すりの設置やトイレの段差解除等を行っております。今後も、できる部分は改善していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		4		コロナ終息後、どのような形が望ましいか、検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				日ごろからお伝えできるように心掛けを行い、支援計画の話し合いの時には個別でお伝えをしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1				連絡ツールを使ったり、デibroの活用で相互の情報共有をおこなっていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	4		施設増築の完成後に行う予定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			2		保護者様から苦情等連絡がありましたら、迅速に対応していきたいと思えます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				気づかないことがあるかもしれませんが、これからも真摯に対応していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8					
	14 個人情報に十分注意しているか	6			2		スタッフ一同個人情報の取扱いにつきましては十分に留意しております
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1				日ごろからお伝えできるように心掛けを行い、支援計画の話し合いの時には個別でお伝えをしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8					
	18 事業所の支援に満足しているか	7	1				これからも楽しんで来てもらえるように努力をしていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 13日

事業所名 第4ジュニアゆうあい 保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 73 %

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		1	デイサービスの規則が分からないので適切かどうか分からない	規則に合った運営を行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			3	デイサービスの規則が分からないので適切かどうか分からない	規則に合った運営を行っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	1	4	構造上手足の不自由な子供の受け入れは無理だと思う	ごもっともな意見です今後の課題にさせていただきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1		2	他の利用者さんはどんなふうか分からない	個々のレベルに合わせたプログラムとなっております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	13	あるかもしれないが今はコロナで控えておられるのではないか	コロナが落ち着いてきたら行いたいと思います
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	1	コロナの為	就労の見学会などは行っています。コロナが落ち着いてきましたら色々な会を開催したいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				
14 個人情報に十分注意しているか	14			3		※スタッフ一同個人情報の取扱いにつきましては十分に留意しております	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16			1	とても楽しみにしている	ありがとうございます
	18 事業所の支援に満足しているか	17				とても楽しみにしている	ありがとうございます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。