

公表:令和 3年 3月28日

事業所名 第1キッズゆうあい

保護者等数(児童数) 15 回収数 7 回答率 47%

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6		1		適切に配置
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1		2019年度に屋外階段の上に屋根を設置し、雨天の安心感を高めた
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	3	隣接する城北公民館公園などで地域の子供とふれあう機会を設けている
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1			これまで父の会、活動の参観日などを開催。今後もより多くの機会を設けていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				苦情やご意見については、より迅速な対応を心掛けていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				その日単位の日常記録、月単位のゆうあい通信、年1回の療育報告など、多層に情報発信を行っている。
14 個人情報に十分注意しているか	6			1	個人情報保護について、リスクマネジメントの一環で研修を行っている。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				機会を見て、個別に各種マニュアルを説明
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				定期的に避難訓練を実施
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6			1	
	18 事業所の支援に満足しているか	7				

公表:令和 3年 3月28日

事業所名 第2ジュニアゆうあい

保護者等数(児童数) 19

回収数 10

回答率 53 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			3		適切に配置
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		2	・肢体不自由の子供には不向き	民家を活用しているため、スロープ等については限界がある。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					本人や保護者さまとの面談を通じて、丁寧な計画づくりを心掛けている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10					食育や創作活動など多種多様なプログラムを用意している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1	9	・無理にしないでいいと思う ・時間に限りがあり難しい	近隣の公園などで地域の子どもとふれあう機会を設けている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			・同じ年ごろで同性の子供がいるといい	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		1	3	・無理にしないでいいと思う ・子供たちが学校に行っている時間帯、土曜に開催してほしい	これまで母の会、父の会、参観日の日の保護者数談などを開催。今後もより多くの機会を設けていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			3		苦情やご意見については、より迅速な対応を心掛けていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		1	1	・パソコンが苦手で見れない	その日単位の日常記録、月単位のゆうあい通信、年1回の療育報告など、多層に情報発信を行っている。
14 個人情報に十分注意しているか	10					個人情報保護について、リスクマネジメントの一環で研修を行っている。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1		・事業所を守る気持ちはわかるが、預けざるを得ない家庭のことを考えた内容にしてほしい	機会を見て、個別に各種マニュアルを説明
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	3		定期的に避難訓練を実施
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10					
	18 事業所の支援に満足しているか	10					

公表:令和 3年 3月28日

事業所名 第3キッズゆうあい

保護者等数(児童数) 13

回収数 5

回答率 38 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1				民家を活用しているため、スロープ等については限界があり職員が臨機応変に対応
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			2		法人内他事業所との行事を行ったり体育館と一緒に利用したりして交流をしている
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	5					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1			これまで母の会、父の会、夢親日の日の保護者歓談などを開催。今後もより多くの機会を設けていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			2		苦情やご意見については、より迅速な対応を心掛けていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					
	14 個人情報に十分注意しているか	5					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	18 事業所の支援に満足しているか	5					

公表:令和 3年 3月28日

事業所名 第4ジュニアゆうあい

保護者等数(児童数) 26

回収数 15

回答率 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1		子供の利用人数によっては散歩や外遊びを増やしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1		適切に配置
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		2	3		民家を活用しているため、スロープ等については限界がある。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			1		本人や保護者さまとの面談を通じて、丁寧な計画づくりを心掛けている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	8		近隣の公園などで地域の子供とふれあう機会を設けている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3		4		活動見学会や、父親の会などを実施しているが、さらに職員と保護者が話をする
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		6		苦情やご意見については、より迅速な対応を心掛けていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			1		その日単位の日常記録、月単位のゆうあい通信、年1回の療育報告など、多層に情報発信を行っている。
14 個人情報に十分注意しているか	15					個人情報保護について、リスクマネジメントの一環で研修を行っている	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		1	1		機会を見て、個別に各種マニュアルを説明
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		1	5		定期的に避難訓練を実施
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	14			1		

事業所名 第1キッズゆうあい 職員数 8 公表 令和3年3月28日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	事業所の2軒となり新たな建物を借りたため、活動のスペースは広がっている
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	人員基準は満たしているが、利用児童が多い日には、同法人内の他の事業所と連携を取りスタッフを増員して対応
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	7	事業所が2階にあり、階段でのぼることになっている。フロアはフラットで多目的トイレも設置されている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2	長期及び短期の目標を設定し、半年毎に見直しを行っている。職員全員に周知。一日の振り返りや前日の活動の振り返りを職員の集まる時間に行っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	本評価表と年に1回のアンケート実施。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5		外部の臨床発達心理士によるアドバイス、評価をもとに業務改善を行っている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7		研修に参加できるようにしてもらっている。内部研修を行っている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	外部より指導を受け改善しながら使用している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7		子どもたちのその日の目標をたてている。活発に意見交換している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2	気になった行動や活動内容はその日のスタッフで話し合うようにしている。個々に振り返りをしている(個別目標に対して)
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	保護者向け連絡帳による記録
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	現在は該当児童なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	行っている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	行っている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	今後の検討課題
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		7	松江市内の放課後等デイ事業所連絡会には随時参加し情報交換をしている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6		写真に記載や当日の様子を録画したのを見てもらってお伝えしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6		事業所での療育方法を随時、保護者にお伝えし、ご家庭で参考にしていただいている。ペアレントトレーニングという機械を別に設けるかどうかは今後の検討。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2	アウトドアプログラム等に家族で参加してもらう機会を設けている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7		月1回会報を発行
	35	個人情報に十分注意しているか	7		場面に依じてイニシャルトークをしたり、知り得た情報は外部には伝えないように常に声をかけている
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	3	地域の福祉まつりに合わせた作品展を行っている
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7		年一回内部研修
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	医師からではなく、保護者からの注意事項として聞き対応
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7		職員全員がヒヤリハットの報告を確認し全員が見終わるまで報告書を回す

事業所名 第2ジュニアゆうあい 職員数 6 公表 令和3年3月28日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	長期休暇などは、人数が多くなり、スペースが若干狭いと感じる時もあるが、おおむね問題なし。体調不良時に休めるところは検討すべき。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3	運営基準は満たしている。 学生スタッフがお休みすると日々の運営がやや厳しくなる。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	玄関外の階段に手すりを付けて良かった。床やトイレ、玄関については、もともとの一軒家の構造上改善が難しいところもあるので、気を付けて見ていきたい
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5		ミーティングや面談を定期的に行っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5		本評価表を活用している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5		公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2		外部の臨床発達心理士によるアドバイス、評価をもとに業務改善を行っている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	療育、虐待防止、救急救命研修などをテーマに定期的に研修を実施
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5		

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			該当する利用者がいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			該当する利用者がいない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			該当する利用者がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	今後の検討課題
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		5	松江市内の放課後等デイ事業所の連絡会議に参加
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		5	事業所での療育方法を随時、保護者にお伝えし、ご家庭で参考にしていただいている。ペアレントトレーニングという機械を別に設けるかどうかは今後の検討。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		5	保護者向けに高等部卒業後の進路についての情報交換会を開催
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5		月1回会報を発行
	35	個人情報に十分注意しているか	5		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	今年度はコロナのため実施していないが、昨年度は秋に作品発表会ということで地域に方にお越しいただいている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			該当なし
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		

事業所名 第3キッズゆうあい 職員数 5 公表 令和3年3月28日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5		活動によって使い方の工夫は必要
	2	職員の配置数は適切であるか	5		制度で必要とされている人員は確保されているが、より安心感をもって療育に取り組める人員体制を目指す。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	一軒家の構造上、バリアフリーには限界があるが、人的な対応によりカバーしていく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5		チームでの支援体制
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5		評価票以外にもいろいろなアンケートを実施
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5		毎年実施
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	第三者委員会 法人役員等
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5		年5回の社内研修・その他適宜外部研修への参加資格取得助成制度
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5		職員全員でのアセスメント会議
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5		事業所の様式
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5		集団活動会議等
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5		集団活動会議等
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5		子どもの来所時間活動時間に合わせた活動計画を作っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5		集団活動を基本としながら個別の課題にも取り組んでいる
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5		スタッフミーティングを行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5		毎日、日報に記録し翌日報告している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5		毎日、日報に記録し翌日報告している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5		月ごとのモニタリング、支援計画前のモニタリング
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5		自立支援、創作活動、地域交流、余暇の為の好きな物探しなどの活動をしている
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5		児童発達支援管理責任者の参加が多いが、複数人参加などをしてほしいと思っている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5		年間予定、下校表、行事の案内などケース会議の開催、電話連絡等適時、連絡を取り合っている

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	現在は該当者がいませんが必要に応じて対応
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5		昨年度は保育所訪問 移行会議
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	小学生を対象としているので他事業所への情報提供は行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	法人内では実施済み 当事業所でも必要に応じて行う予定
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	児童館や公共施設等の利用を通じて活動をしている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	これからの課題
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5		連絡帳・電話・送迎時・写真・参観日での報告など多岐にわたって連携をしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	スタッフが勉強中 研修等に参加
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5		話しやすい環境を作り相談時には必要な助言が出来るようにしている
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	父親の会 福祉の仕組み勉強会 参観日等法人全体での父母会をつくる計画
33		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		第三者委員会の設置
34		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5		キッズ通信の発行 ホームページでの公開
35		個人情報に十分注意しているか	5		研修を行う等し職員一同配慮している
36		障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5		手話、筆記、掲示物にはルビを振る等 色々な利用者が分かりやすい仕組み作り
37		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	地域に公開したり、近所の子供たちが庭に遊びに来ます地域の活動には参加している
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル コロナウイルスガイドライン策定済み
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5		避難訓練・災害ピクニック実施
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		年に一度外部講師を招いて虐待防止研修を実施している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5		事業所独自の虐待防止マニュアルに記載確認できる体制をとっており 又個別支援計画の説明時に、個別に説明している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5		書面にて確認の上、エビ・カニアレルギーなどに合わせ体制
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		ファイルを見やすい所で管理している

事業所名 第4ジュニアゆうあい 職員数 8 公表 令和3年3月28日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		8	法人内の別の建物の活用をすることで、手狭感を解消するようにしている。中期的にはより広い建物への引っ越しを検討
	2	職員の配置数は適切であるか	3	5	運営基準上の人員は満たしている。利用児童が多い日には増員で対応していく。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	7	一戸建ての民間を活用しているため、玄関や階段などのバリアの解消は難しい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1	本評価表を活用
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	外部の臨床発達心理士によるアドバイス、評価をもとに業務改善を行っている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1	長期休みや土曜日は事前の打ち合わせをする時間を確保できない
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3	当日は時間の都合上時間がないので次の日に行っています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	2	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1	外部の臨床発達心理士のアドバイスを定期的に受けている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		8	今後の検討課題
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		8	松江市内の放課後等デイ事業所の連絡会議に参加
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2	事業所での療育方法を随時、保護者にお伝えし、ご家庭で参考にしていただいている。ペアレントトレーニングという機械を別に設けるかどうかは今後の検討。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	4	保護者向けに高等部卒業後の進路についての情報交換会を開催
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8		月1回会報を発行
	35	個人情報に十分注意しているか	8		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	2	今年度はコロナのため実施していないが、昨年度は秋に作品発表会ということで地域に方にお越しいただいている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	2	定期的な避難訓練を実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			