

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2	1	もう少し個室が欲しい
	2	職員の配置数は適切であるか	5	3	1	・職員の手が余る様な時は余裕を持って接する事が出来るが急な事態で足りない時は困る事もあると思う ・足りないので増やしてほしいと思うが職員同士で助け合っている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	5	・玄関の階段に屋根が欲しい ・トイレが足りない→声掛けで時間の掛かる利用者の前に皆に入ってもらおう ・1Fだと良い・段差の解消・重いドアの開閉を軽量化
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	1	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	2	3	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	3	・第三者委員会開催の情報を提供してほしい ・分かり易く見えるように工夫して欲しい
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1	0	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	0	・内容の見直しは必要ではないか
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	1	0	・全体で意見を出し合っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	1	・児発管を中心に色々な活動を行うよう提案している ・意見交換の場がほしい
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	0	0	・特に学習面に於いて支援をしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	・スタッフ交代で活動を考えている ・個別活動については日々の流れによって計画通りにいかない事もある ・集団活動の内容を個別に合ったものに工夫する事
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	3	0	・ダブルチェック ・休んだ日の様子を確認するようにしている ・長期休暇の間はスタッフの入れ替わりもあるが、確認
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	4	・ダブルチェック ・出来る時間が欲しい ・状況的に振り返りが難しい為、次の日に行って(記録にして)共有している ・当日個々の振り返りをし、翌日のミーティングで気付	
関係機	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	3	0	・やりたいが時間がない、早く帰る事ばかり言われて大切な事に目を通していても途中になってしまう ・出来なかったことが達成出来た様子は特に詳細に記述するように心掛けている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断して	9	0	0	・見直しは決められた時期に合わせて行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	2	0	
関係機	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	3	0	・時折聞き漏らしたり、学校からの情報を得る事が出来ない時もあるがその旨を学校側に伝え今後の情報共有に繋げている。 ・急な休みの連絡がない。 学校に迎えに行っても待ちぼうけ、学校に何も言われない。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えて就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で	3	4	1	・保護者と相談の上、連絡体制を決めている
	23	情報共有と相互理解に努めているか	5	1	0	

関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	0	
	25		6	2	0	・ハートピア出雲 難波氏
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	・児童館に出かけ、場を共有する時間を持っている ・児童館利用は行っているが触れ合う機会は持っていない。 ・あまりないのでそういう機会が増えると良い
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	4	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	・未記入1・保護者の迎え時、或いは事業所送りの時、状況を伝えたり、連絡帳を利用している ・子供の状況は伝え合っているが共通理解を持っているかは不明
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	8	0	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	3	0	・ダブルチェック1
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	4	0	・もっとできると良い。
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1	1	・部外者に利用児の名前や障害内容を話す人がいる
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	2	0	・必要に応じてイラストで伝えたり漢字にルビをふるようにしている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	5	2	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	0	・未記入1 ・年間の研修のうちに取り上げて周知を図っている
非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	・職員のみの場合と、子供を含めての訓練を年に数回行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	・講師を招き講習を行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	2	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	3	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	・事例の報告書を回覧し、共有している 打ち合わせの時に見て下さいと言われる

保護者等

放課後等デイサービス評価

2017.12

	チェック項目	はい	どちらか いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6	0	・一人当たりどのくらいのスペースで遊んでいるのか施設の状況が分からない。
	② 職員の配置数や専門は適切であるか	13	1	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	1	・施設の状況が分からない。 ・第一の入口階段が雨の日送りの時こわい。手すり、屋根が欲しい。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	6	6	2	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	1	
	⑧ 口頭から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	0	0	・デイサービス後、一日の状況を教えて貰っているので様子が分かり易い。用紙での記載も丁寧。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	2	・保護者も忙しく参加が少ないので支援はあると思うが難しい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	13	1	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・あまり普段自分から外に出ようとしませんが、ゆうあいから家に迎えが来る時は自分から玄関に向かっていくので楽しみにしていると思う。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・本人が楽しんでいる事が一番なので満足している。 ・スタッフの方も子供の扱いが上手で可愛がってもらっているのが伝わってくる。 ・いつもありがとうございます。子供も楽しみにしている様です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1	0	・勉強をするスペースと遊ぶ場所、癒す場所が区分されている。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	2	0	・本館・別館の協力体制が為されており適正であると考えられる。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6	1	・障害に応じたバリアフリー化を継続して配慮していく必要がある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	0	・振り返り等を行い、職員の情報共有が来ている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4	1	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	5	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1	0	・全体会議・個別会議を行い確保が為されている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	2	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0	職員間の意見交換を行い、反映が為されている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	・固定ではなく定着を目指している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	0	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0	・常時行われている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	5	0	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	・児童館や公園等で交流を図っている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	0	3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	7	0	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	4	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1	0	・サービス管理職が日頃から助言・指導を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	4	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	3	・個人情報保護の面から難しい事もある。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	3	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	・今後共、適宜行っていく必要がある。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	1	0	・職員研修を適宜・継続して行う必要がある。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	1	・掲示しており職員が了解している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	・第2は別館もあり、いいと思います。
②	職員の配置数や専門は適切であるか	8	4	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5	3	・いいえにしましたが、利用者・職員にとって過ごしやすい環境であれば良いのではと思っています。 ・どの様なお子さんが通所されてるのか分からないので何とも言えません。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	・長期休みの時等色々考えてもらって助かります。 入所して間もないので分かりません。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	0	9	3	・なかなか難しいです。 ひよっとしたらその様な機会があるのかも知れませんが経験してないので分かりません。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	12	0	0	・どのスタッフさんもきちんと伝えて下さってます。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	・定期的にとどの家族にもして下さってるイメージがします。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	0	・中々他の保護者の方と接する事が出来ず残念です。 ・特に必要ない。 ・まだ出席した事がなく、どの様なものか分からないので、はいともいいえとも答えられません。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	9	3	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	・インフルエンザに感染した時の対処方法の通知を頂きました。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	0	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	・自分の居場所としてとても楽しみにしております。 ・利用する曜日が良く分かっているので前夜から自分で準備して行く気になっています。 ・本人にとって気持ちの切り替え、リフレッシュの場としてとても大事な場所になっています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	・色々なプログラムが組まれていてほぼ毎日利用させて頂いてますが満足しています。 ・いつもお世話になり、ありがとうございます。 ・いつも子供にスタッフの方が寄り添って下さり、本人もとても安心してスタッフの方には今の気持ち等を話したりするようです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	0	使い方の工夫は必要
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3	0	4名+児発管
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	2	未記入1 人的配慮は出来てる設備はこれからの課題
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0	4	1	チームでの支援体制
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	1	評価票以外にもいろいろなアンケートを実施
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	3	1	年度内には行う
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	0	第三者委員会 法人役員等
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	年5回の社内研修・外部研修 資格取得助成制度
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	職員全員でのアセスメント会議
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	0	事業所の様式
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	3	0	集団活動会議等
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	集団活動会議等
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	子どもの来所時間活動時間に合わせた活動計画を作っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	集団活動を基本としながら個別の課題にも取り組んでいる
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	スタッフミーティングを行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	毎日振り返り会を行い日報に記録している
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	毎日振り返り会を行い日報に記録している	
18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	月ごとのモニタリング、 支援計画前のモニタリング	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	1	0	自立支援、創作活動、地域交流、余暇の為の好きな物探しなどの活動をしている	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2	0	児童発達支援管理責任者の参加が多いが、複数人参加などをしてほしいと思っている	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	年間予定、下校表、行事の案内など ケース会議の開催、電話連絡等 適時、連絡を取り合っています	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	0	現在は該当者がいませんが必要に応じた対応します
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	0	昨年度は保育所訪問
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	0	小学生を対象としているので他事業所への情報提供は行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0	法人内では実施済み 当事業所でも必要に応じた行おう予定
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	0	児童館や公共施設等の利用を通じて活動をしている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	2	これからの課題
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	連絡帳・電話・送迎時・写真での報告など多岐にわたって連携をしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	2	スタッフが勉強中
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0	契約時・更新時に説明を行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	0	話しやすい環境を作り相談時には必要な助言が出来るようにしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		5	0	法人全体での父母会をつくる計画中
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	0	第三者委員会の設置
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0	キッズ通信の発行 ホームページでの公開
	35	個人情報に十分注意しているか	5		0	研修を行う等し職員一同配慮している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	手話、筆記、掲示物にはルビを振る等色々な利用者が分かりやすい仕組み作り
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	0	地域の活動には参加している
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	0	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル策定済み防犯マニュアル未
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0	避難訓練・災害ピクニック実施
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	年に一度外部講師を招いて虐待防止研修を実施している	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	事業所独自の虐待防止マニュアルに記載確認できる体制をとっており 又個別支援計画の説明時に、個別に説明している	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	0	保護者への聞き取りの中で該当者がいないが、必要に合わせ体制済	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	ファイルを見やすい所で管理している	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	
	②	職員の配置数や専門は適切であるか	7	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか	2	3	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	7	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	